



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ โทร. ๐ ๗๕๖ ๘๑๗๕๔

ที่ กบ ๗๓๖๐๕/ -

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักงาน , กองคลัง, กองช่าง, กองสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๓ เพื่อเป็นการดำเนินงานภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ ด้านต่างๆ โดยแยกบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walkin และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E- service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการดำเนินงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจ กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

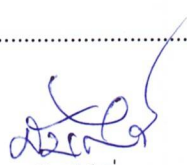
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ ได้ดำเนินการนำข้อมูลผู้เข้ารับบริการสารสนเทศในเว็บไซต์ <http://www.aoluektai.go.th> ในหัวข้อข้อมูลการดำเนินงาน ข้อมูลเชิงสถิติประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสมภารณ์ ตันพันธ์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต..... ทราบ



(นายคัมภีร์ ปิ่นสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต..... ทราบ



(นางลำดวน คงปล้อง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้

ความเห็นนายก อบต..... ทราบ



(นายวิภาส คำมี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๑	๑	๓	๐	๐	๑	๓	๐	๐	๐	๙
๒	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๐	๑	๑	๓	๑	๕	๑๔	๙	๑	๐	๐	๑	๓๖
๖	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๒
๗	การขอ/ต่อใบอนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	๐	๐	๑	๒	๒	๐	๑	๑	๑	๐	๑	๑๐
๘	การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ในเขตพื้นที่ อบต.อ่าวลึกใต้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การให้บริการกองทุนหลักประกัน สุขภาพในระดับท้องถิ่น	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	การควบคุมป้องกันโรคติดต่อ ใช้เลือดออก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	การควบคุมป้องกันโรคติดต่อ พิษ สุนัขบ้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓๐๐
๑๒	การควบคุมป้องกันโรคติดต่อ พ่นยา ฆ่าเชื้อ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	การรับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๑๐	๕	๑๔	๘	๑	๑	๐	๐	๒	๔๑
๑๔	การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๐	๐	๓
๑๕	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง	๐	๐	๒	๐	๐	๓	๖๖	๙๘	๗๖	๑๒	๗	๘	๒๗๒

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in) (ต่อ)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	
๑๖	ชำระค่าน้ำประปา	๑๑	๑๕	๒๒	๑๓	๑๐	๑๘	๑๕	๑๙	๒๑	๒๐	๒๕	๒๐	๒๐๙
๑๗	การขอใช้น้ำประปา	๒	๓	๓	๓	๓	๓	๒	๔	๖	๓	๔	๑	๓๗
๑๘	ขอใช้ถังขยะ	๒	๑	๓	๑	๑	๓	๓	๒	๑	๑	๑	๐	๑๙
๑๙	ชำระค่าขยะมูลฝอย	๒๔	๗	๘	๘	๖	๑๐	๖	๖	๙	๙	๘	๑๐	๑๑๑
๒๐	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๔	๒๑	๕	๕	๘	๙	๒๔	๒๓	๒๑	๒๐	๑๐	๖	๑๕๖
๒๑	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑	๑	๐	๒	๑	๑	๔	๐	๑	๐	๓	๒	๑๖
๒๒	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ตัดแปลงหรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑
๒๓	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๔	การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๒๕	การรับแจ้งขุดดิน/ถมดิน	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๒๖	การบำรุงรักษา/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๖	๗	๖	๘	๑๑	๙	๗	๑๓	๑๑	๑๓	๑๒	๑๑	๑๑๔
๒๗	การบริการซ่อมแซมน้ำประปา	๑๓	๒๔	๑๑	๑๕	๑๘	๑๙	๑๙	๑๘	๑๖	๑๗	๑๗	๑๘	๒๐๕ ๘
๒๘	งานบริการอื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๙	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๔	๑	๔	๔	๑๓	๖	๓	๔	๓	๓	๒	๖	๖๓
๓๐	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยคนพิการ	๑	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๓	๑	๐	๒	๙
๓๑	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓๒	การรับแจ้งทำบัตรคนพิการ	๔	๑	๑	๒	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๑	๓	๑๔
๓๓	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๖	๓	๒	๔	๔	๓	๓	๖	๑	๓	๓	๒	๔๐
๓๔	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๘๙	๘๗	๗๐	๘๒	๘๖	๑๐๕	๔๗๔	๒๐๗	๑๗๖	๑๐๗	๙๓	๙๔	๑,๖๗๐

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้ อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E – service)

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E – service) (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	
๑	แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	คำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	คำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค – บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	แบบขอรับถังขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ใบแจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะในพื้นที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	แบบคำร้องขอใช้บริการรถบรรทุกน้ำเอนกประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๑.ผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk – in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑,๖๗๐ คน

๒.ผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E – service) จำนวน ๐ คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E – service) ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้เกิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

๒.๓ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง , มาด้วยตนเองเป็นส่วน ใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทางกล่องข้อความ message เพจ Facebook องค์การบริหาร ส่วนตำบล อ่าวลึกใต้ มีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และ ประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้

(นางสมาภรณ์ ตันพันธุ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
ผู้รายงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ททท

(นายคมกริ์ ปันสุวรรณ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ทระ

(นางลำดวน คงปล้อง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายวิภาส คำมี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึกใต้